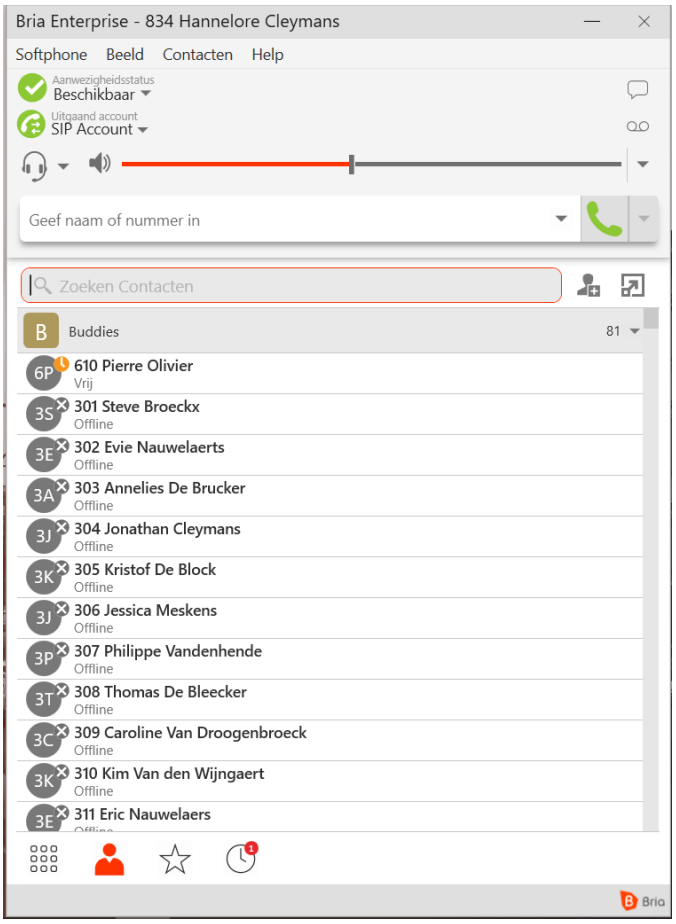
1 HANDLEIDING BRIA ENTERPRISE



1.1 Er komt een oproep binnen op uw Bria. Wat nu?

Wanneer u dit krijgt, zijn er 2 opties.

1. U neemt de telefoon op door op het groene telefoontje te duwen.
2. U duwt op het pijltje links van het telefoontje en geeft de oproep door aan uw collega of aan een andere nummer.

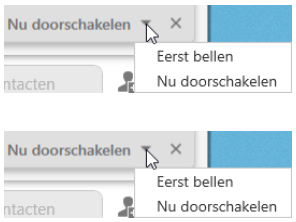
U heeft gekozen om op te nemen. In dit scherm kan u een aantal pictogrammen terugvinden die u zal kunnen gebruiken.

Met deze toets kan u de microfoon uit of terug aan zetten.

Met deze toets kan u de oproep in wacht zetten. De oproeper hoort dan een wachtmuziek.

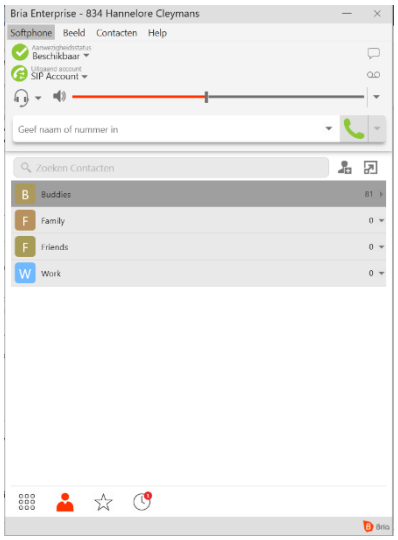
Met deze toets kan u de oproep doorschakelen.

Geef de interne nummer of naam in naar wie je de oproep wilt doorschakelen.



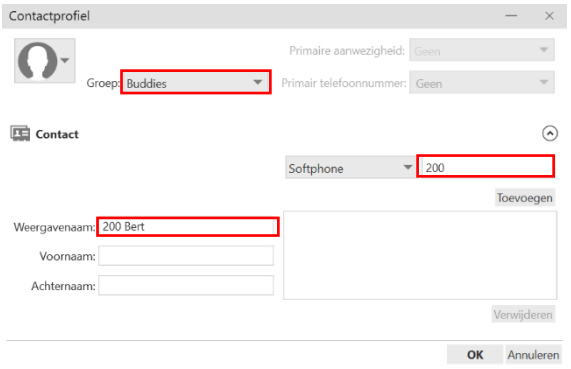
“Eerst bellen”
Dit zorgt ervoor dat u eerst de persoon aan de lijn krijgt naar wie u de oproep wenst door te schakelen.
“Nu doorschakelen”
Dit zorgt ervoor dat de oproep direct zal worden doorgeschakeld.

1.2 Buddies



Zoals u kan zien in het Bria platform, bij contacten, kan u uw “buddies” terugvinden.
Dit zijn de mensen, in uw bedrijf, die ook gebruik maken van het Bria platform.
De vaste toestellen en Cloud Softphones in uw bedrijf, worden hier NIET standaard in weergegeven.
Om deze te laten weergeven, volg je volgende stappen.

1. U drukt op “toevoegen contacten”.
2. U vinkt bij “Group” de buddies aan en alle anderen vinkt u af.
3. Naast “Sofphone” gaat u de interne nummer het vaste toestel ingeven. (bijvoorbeeld: 200)
4. Bij “Display name” geeft u de interne nummer + de naam van het contact in.
5. Vervolgens drukt u op “ok” en zal u uw nieuwe buddie zien verschijnen in de lijst.



1.3 Contacten loskoppelen

Om uw contacten los te koppelen van uw Bria platform, drukt u op

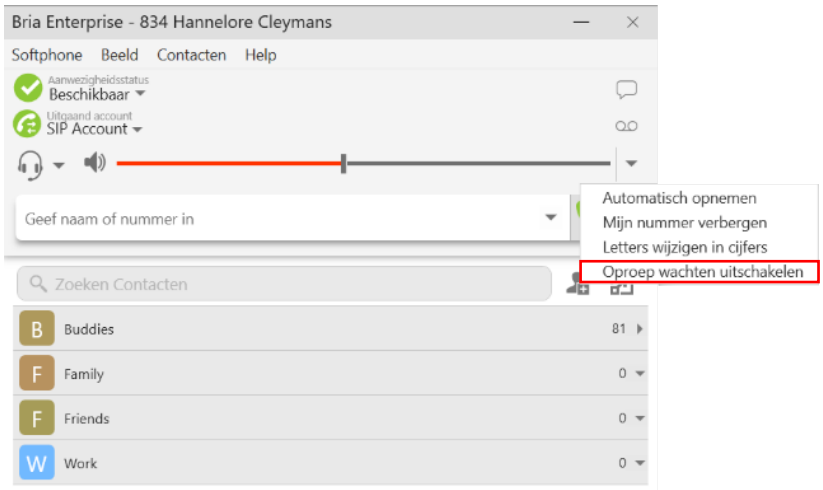
Om ze daarna weer samen te voegen drukt u op

1.4 Meerdere lijnen of 1 lijn

Wanneer u reeds in gesprek bent, kan er steeds zich een nieuwe lijn aanbieden.

Wanneer u dit voor hebt zijn er 3 opties.

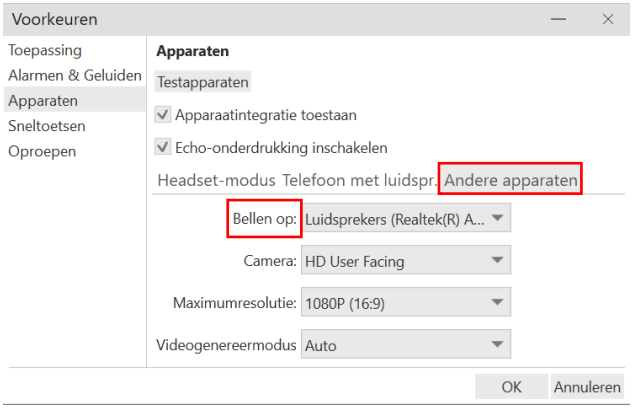
1. Deze kan u opnemen door de andere in wacht te zetten.
2. U kan de oproep laten bellen. Deze zal automatisch worden doorgeschakeld naar de volgende in de groep.
3. U kan de functie “oproep wachten uitschakelen” inschakelen. Hierdoor krijgt u steeds MAAR 1 lijn binnen. De volgende oproep zal dan doorgeschakeld worden naar de volgende in de groep.



1.5 Geluidsmeldingen op uw headset en pc

Om zowel een geluidsmelding van een oproep te krijgen op uw headset als op uw pc, moet u deze functie inschakelen.

1. U drukt links bovenaan op “Softphone”.
2. Vervolgens gaat u naar voorkeuren.
3. “Apparaten” is de tab waar u vervolgens moet zijn.
4. Onder “andere apparaten”, “Bellen op” zal u deze functie kunnen activeren.

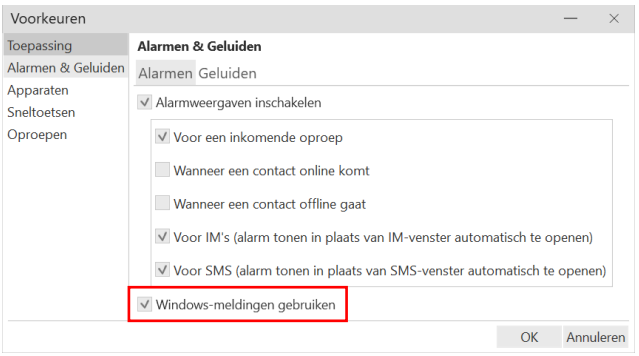


1.6 Pop-up van oproep via Bria of Windows

Wanner er een oproep voor u binnenkomt, en uw Bria is momenteel niet zichtbaar op uw scherm, komt er een melding (van Bria) links boven op uw scherm. Hier kan u de oproep aannemen of u kan de oproep afwijzen.

Daarnaast is er ook de mogelijkheid om een melding te krijgen via uw Windows Pop-up's.

1. U drukt links bovenaan op "Softphone".
2. Vervolgens gaat u naar voorkeuren.
3. "Alarmen en geluiden" is de tab waar u vervolgens moet zijn.
4. Vink de optie "Windows-meldingen gebruiken" aan.



Als u deze hebt geactiveerd, krijgt u alleen nog melding via de Windows Pop-up's.

Bria melding

Windows melding

1.7 De historiek lijst

Wanneer u graag de historiek wilt bekijken van uw aangenomen, gemiste en zelf opgeroepen oproepen wilt bekijken, kan u dit via onderstaand pictogram

Inkomende oproep

Inkomende oproep beantwoord op een ander toestel

Uitgaande oproep

Inkomende oproep opgenomen op dit toestel

Uitgaande oproep opgenomen op dit toestel

Geblokkeerde oproep

Gemiste oproep