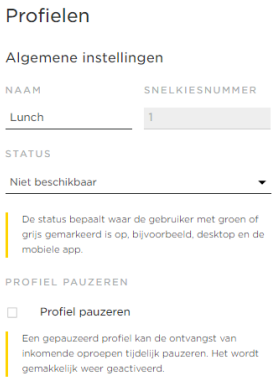
Pauzeprofielen activeren in de softphone

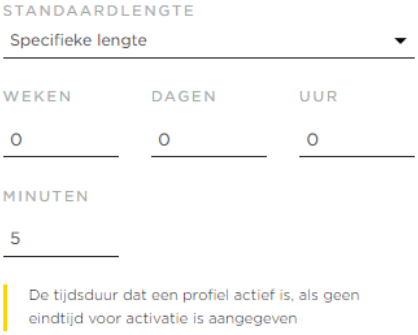


Om een **pauze profiel** aan te maken, moet een admin CC Pro toevoegen aan de gebruikers. U kunt dit doen via **Extra services**. Eenmaal toegevoegd, logt u in op het beheerdersportaal en gaat u naar **Gebruikers > Profielen > Nieuw profiel aanmaken**.

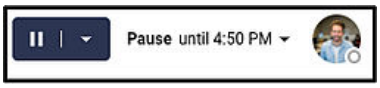
Wanneer u het **pauze-profiel** aanmaakt, doet u hetzelfde als met een gewoon profiel.

Opmerking: U moet *Niet beschikbaar* markeren om de pauzeknop te laten verschijnen.

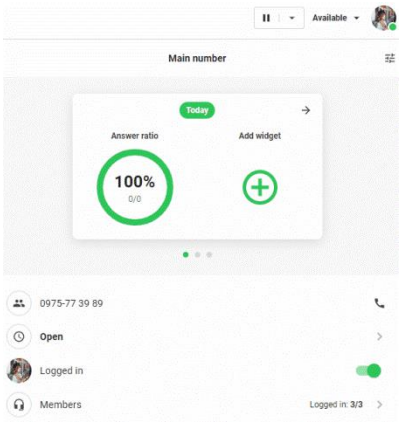
Onder **Standaard lengte**, krijgt u ook de optie om in te stellen hoe lang het profiel actief moet zijn. Als u kiest voor een **Specifieke lengte**, kunt u de lengte van de pauze instellen. Dit kan natuurlijk op elk moment worden gewijzigd.



Als het profiel klaar is en u uw wijzigingen hebt opgeslagen, verschijnt de knop hieronder in uw softphone:

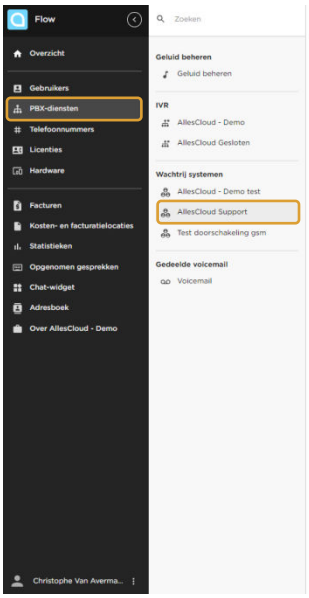


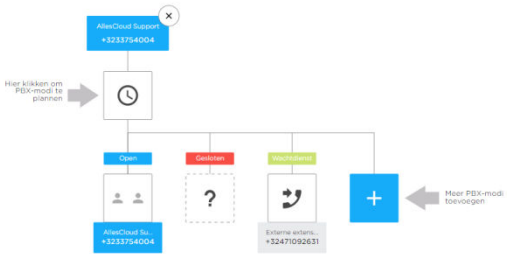
Het **pauze-profiel** is geactiveerd als de knop donkerblauw is. Als de pauze voorbij is, verandert uw profiel weer in uw geplande profiel.

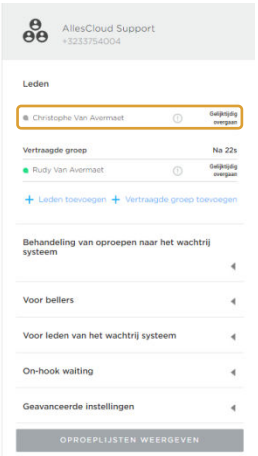


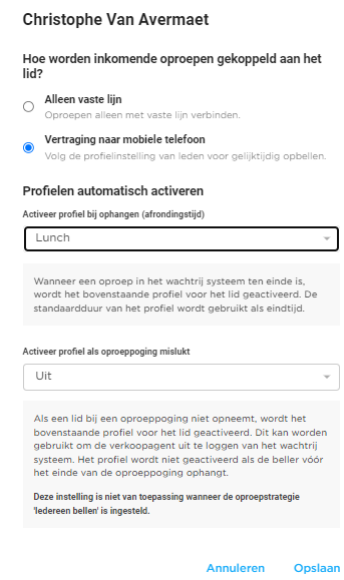
Automatisch pauze profiel

Als u een **automatisch pauzeerprofiel** wilt dat wordt geactiveerd na een beëindigd wachtrijgesprek, kunt u dit rechtstreeks aan het wachtrijsysteem toevoegen. Log eerst in op de beheerdersportal en ga naar **PBX-services**. Kies de wachtrij waarop u het **pauzeprofiel** automatisch wilt laten activeren en klik vervolgens op het pennetje naast de naam van de agent.









Deze pauze zal zo lang zijn als u wilt. Het gebruik van een **pauze profiel** geeft de agent waardevolle tijd om het vorige gesprek af te handelen en zich niet te haasten naar het volgende.

Als u de strategie *Iedereen opbellen* niet hebt geselecteerd, kunt u een profiel automatisch laten activeren. Dit is handig als een agent niet opneemt. Door dit te gebruiken, kunt u de gemiste oproepen minimaliseren.