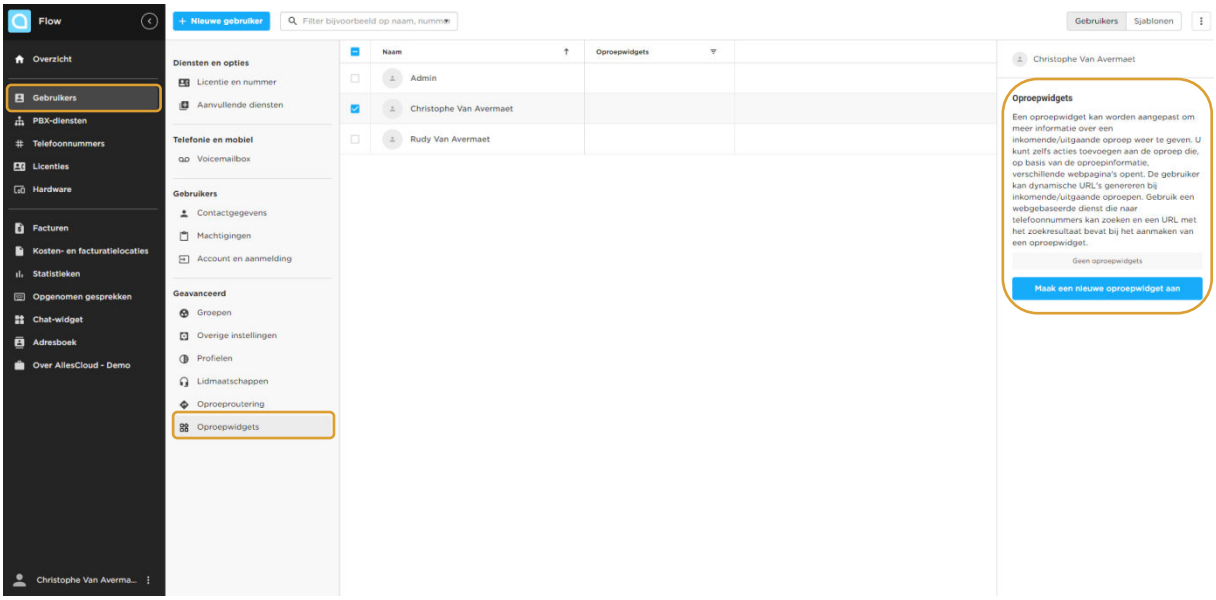
Call Widgets

De widgetfunctie voor oproepen wordt gebruikt om meer informatie over een oproep weer te geven. U kunt het ook gebruiken om een dynamische URL te openen die is aangepast aan informatie met betrekking tot het gesprek, bijvoorbeeld het nummer van de beller of uit welke wachtrij het gesprek afkomstig is.

Gesprekswidgets kunnen rechtstreeks in het beheerportaal worden beheerd onder **Gebruikers > Gesprekswidgets.**



Alleen gebruikers met de extra service CC Pro kunnen gebruik maken van oproep-widgets. Bedenk ook dat deze extra service nog vele andere functies met zich meebrengt!

Hoe maak je een oproepwidget?

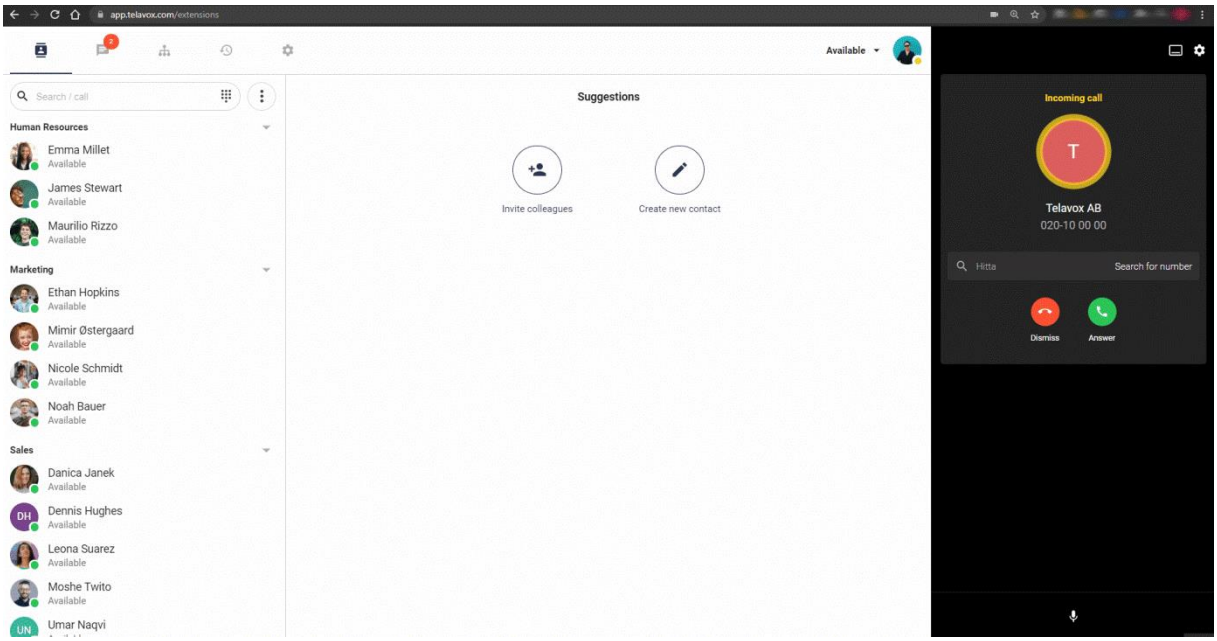
Wanneer u ervoor kiest om een oproepwidget te maken, moet u een titel invoeren en de URL invullen die u wilt gebruiken. De URL die u invoert kan van alles zijn. Het kan bijvoorbeeld een uw CRM systeem zijn.

Wanneer u een URL invoert in een gesprekswidget, kunt u verschillende variabelen invoegen die automatisch zullen worden vervangen door informatie uit gesprekken.

De variabelen die je kunt gebruiken zijn bijvoorbeeld:

%NUMBER% wordt vervangen door het telefoonnummer van de beller.
%B-NUMMER% wordt vervangen door het telefoonnummer dat werd gebeld.
%C-NUMBER% wordt vervangen door het wachtrijnummer of het telefoonnummer waarvandaan de oproep werd doorgeschakeld.

Wanneer u een oproepwidget maakt, kunt u ook kiezen of u de pagina automatisch wilt laten openen bij het beantwoorden van inkomende oproepen. Als u ervoor kiest om de pagina niet automatisch te openen, moet de gebruiker op de belwidget klikken om de URL te openen. De onderstaande video laat zien hoe een oproepwidget eruit ziet als je erop klikt tijdens een gesprek.


app.telavox.com/extensions
Available
Search / call
Human Resources
Emma Millet
Available
James Stewart
Available
Maurilio Rizzo
Available
Marketing
Ethan Hopkins
Available
Mimir Østergaard
Available
Nicole Schmidt
Available
Noah Bauer
Available
Sales
Danica Janek
Available
DH
Dennis Hughes
Available
Leona Suarez
Available
Moshe Twito
Available
UN
Umar Naqvi
Suggestions
Invite colleagues
Create new contact
Incoming call
T
Telavox AB
020-10 00 00
Hitta
Search for number
Dismiss
Answer