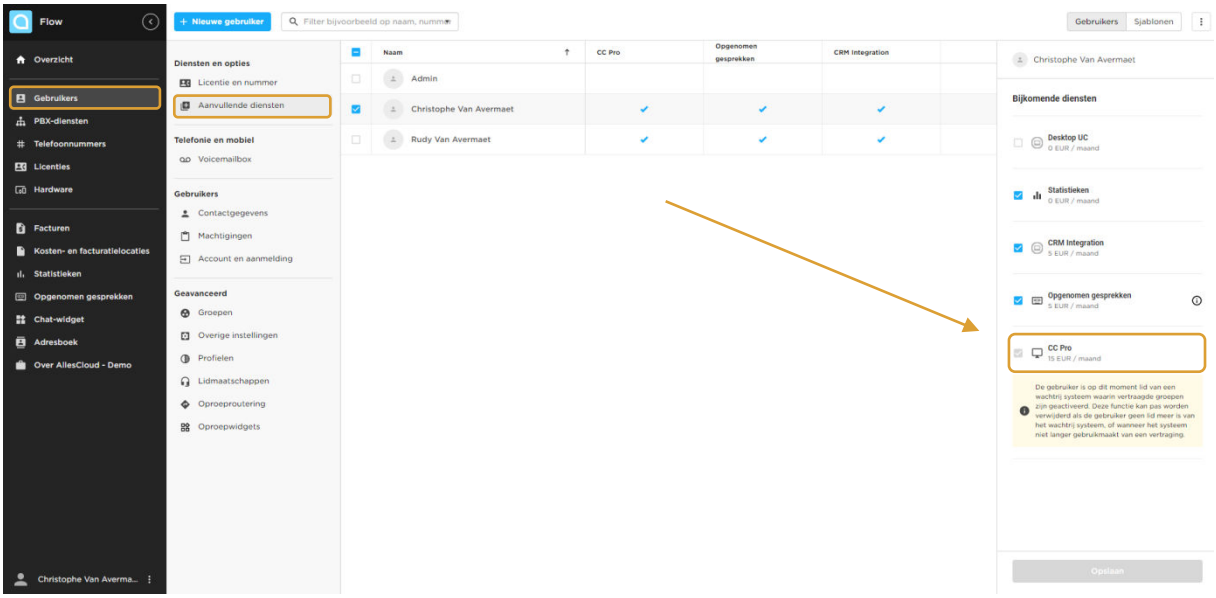
Co-listening

Van **co-listening** kan gebruik worden gemaakt door gebruikers die de extra dienst CC Pro hebben. Zowel degene die meeluistert als degene naar wie geluisterd wordt, hebben de extra dienst CC Pro nodig.

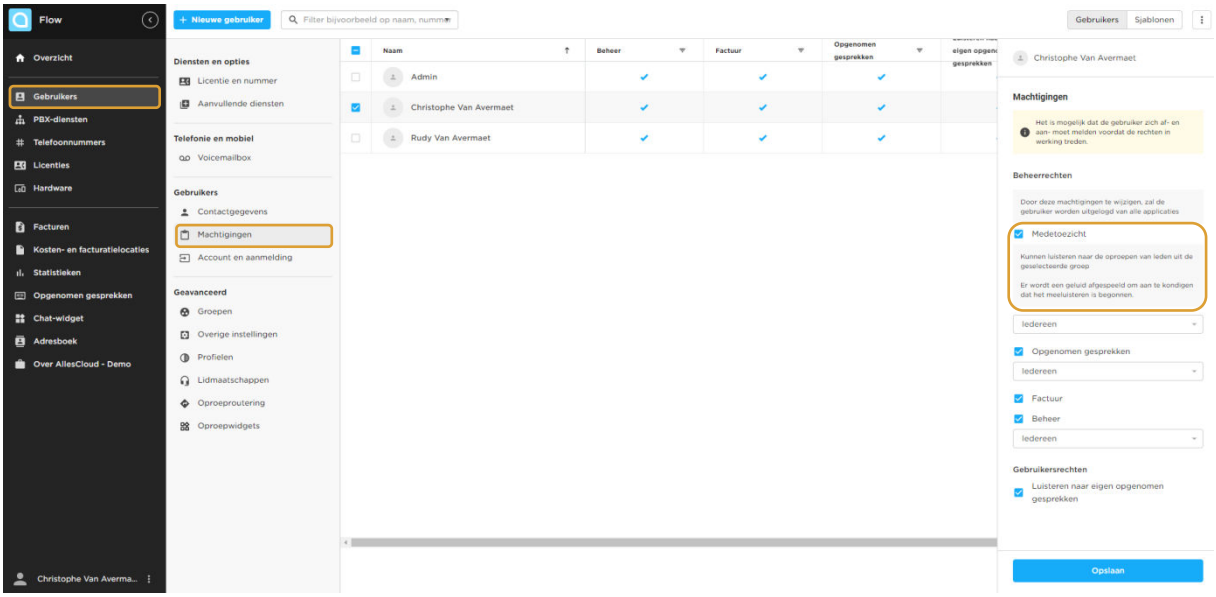
Co-listening wordt gebruikt om in real-time mee te luisteren met gesprekken van collega's, wat een zeer gewilde functie is voor onderwijsdoeleinden. Nu kunt u dit doen zonder naast elkaar te zitten, rechtstreeks via **AllesCloud!**

Om de functie **Co-luisteren** te gebruiken, moet u het volgende doen:

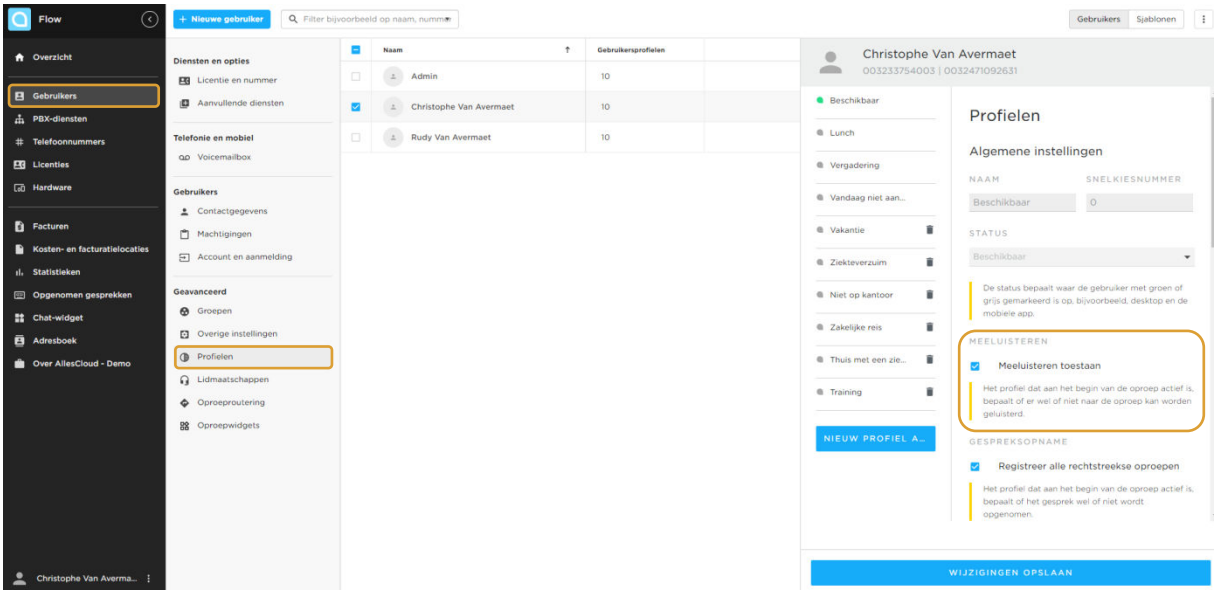
- **CC Pro**
  Voeg **CC Pro** toe door te navigeren naar **Gebruikers** > Extra diensten in het beheerdersportaal. Voeg het toe aan alle gebruikers die **Co-listening** gaan gebruiken. Onthoud dat CC Pro je toegang geeft tot meer dan alleen **Co-listening**, dus lees meer over de extra service en zorg ervoor dat je alle functies gebruikt die erbij horen!



- **Co-monitoring rechten**
  Voeg **Co-monitoring** rechten toe door te navigeren naar **Gebruiker > Rechten**. Gebruikers die **gesprekken gaan meeluisteren** hebben deze rechten nodig.

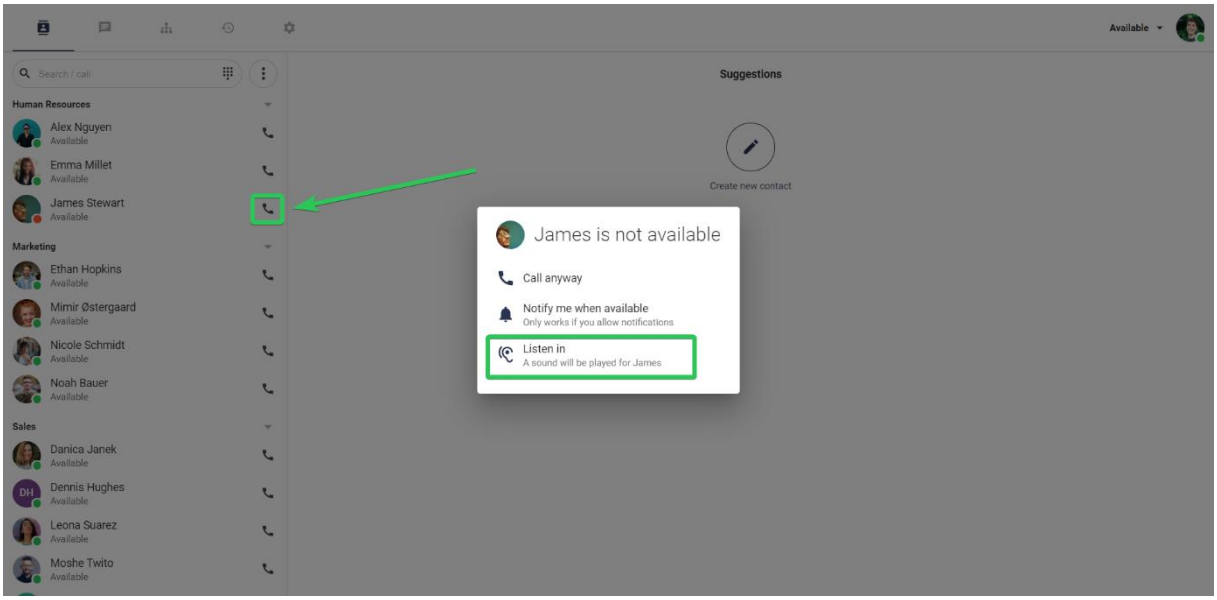
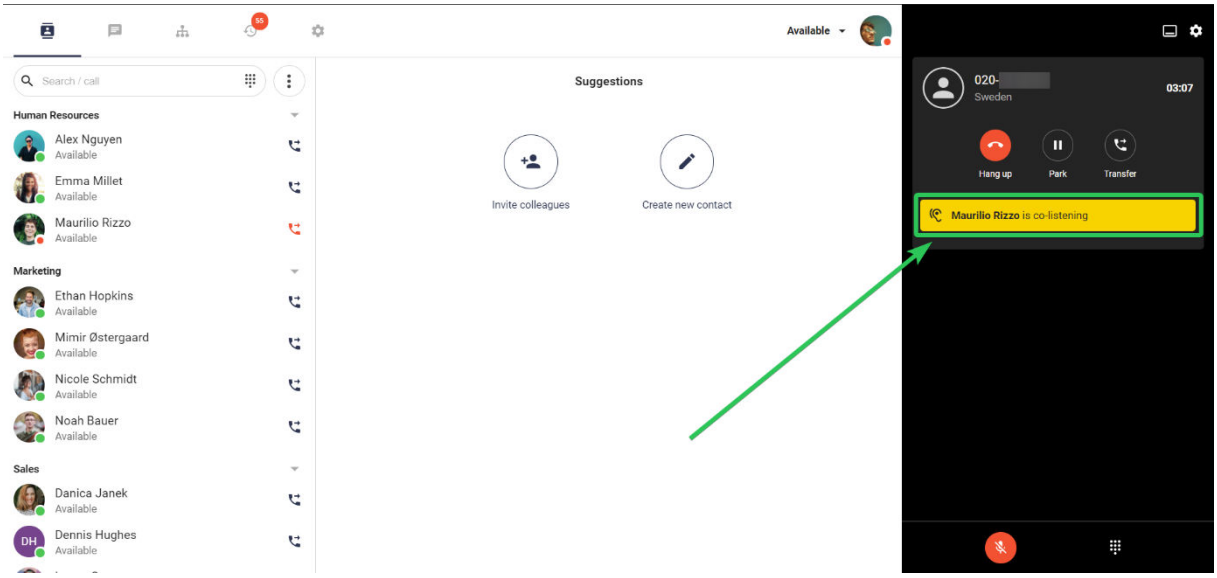


- **Co-listening toestaan**
  Gebruikers die worden **afgeluisterd** moeten het **meeluisteren per profiel toestaan**. Dit doet u door te navigeren naar **Gebruikers >**Profielen.



Wanneer dit is gedaan bij alle gebruikers die de functie zullen gebruiken, bent u klaar om mee te luisteren!

Wanneer een collega die **meeluisteren heeft toegestaan** in een gesprek zit, kan een andere collega met **Co-monitoring rechten** meeluisteren door op het telefoon-icoontje naast zijn collega te drukken in de contactlijst. Dan krijg je een aantal opties, waarvan de laatste **Co-listen** is.



De collega die wordt **afgeluisterd**, kan duidelijk zien wie het gesprek afluistert en er wordt een kort waarschuwingsgeluid afgespeeld, dat aangeeft dat iemand is begonnen met meeluisteren.