Extern zoeken naar oproepen

Het is mogelijk om een externe zoekopdracht uit te voeren op een nummer van een inkomende oproep via onze oproepwidget functionaliteit. U kunt dit instellen onder **Instellingen > Telefonie & Audio > Geavanceerde telefonie > Oproepwidgets > Oproepwidget toevoegen**.

Het enige wat u hoeft te doen is de titel en de URL aan de widget toe te voegen. U kunt een voorbeeld van een URL zien in de afbeelding hieronder.

De URL wordt genomen uit een zoekresultaat van de door u gekozen nummerrapportage dienst, en dan haalt u het nummer uit de URL en voegt er een van deze alternatieven aan toe:

%NUMBER% wordt vervangen door het telefoonnummer van de beller.

%B-NUMBER% wordt vervangen door het telefoonnummer van de beller.

%C-NUMMER% wordt vervangen door het telefoonnummer voor het doorschakelen of het wachtrijnummer.

Daarnaast kunt u aangeven of u wilt dat het zoekresultaat wordt geopend in een nieuw tabblad in uw browser.