Gesprekken voeren met Tel/CallTo links

Wanneer u onze softphone via AllesCloud Desktop gebruikt en een telefoonnummer vindt op een website of in uw CRM-systeem, kunt u gewoon op het nummer klikken om het telefoongesprek te beginnen. Degenen onder u die veel bellen vanaf de computer kunnen nu effectiever en flexibeler werken.

Opmerking: *Het nummer dat u wilt bellen moet worden opgegeven in een CallTo- of Tel-URL-formaat*.

MacOS: Dit werkt automatisch op een Mac.

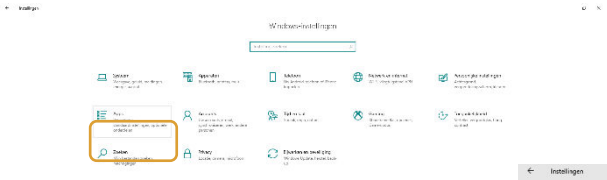
Windows 10: Volg de onderstaande stappen om CallTo te activeren in Windows:

1. Ga naar **Windows > Instellingen**
2. Selecteer **Apps**
3. Selecteer **Standaard apps > standaard apps op protocol**
4. Scroll omlaag naar TEL (of CALL TO) >**Kies een standaard**
5. In Kies een app selecteert u **AllesCloud**

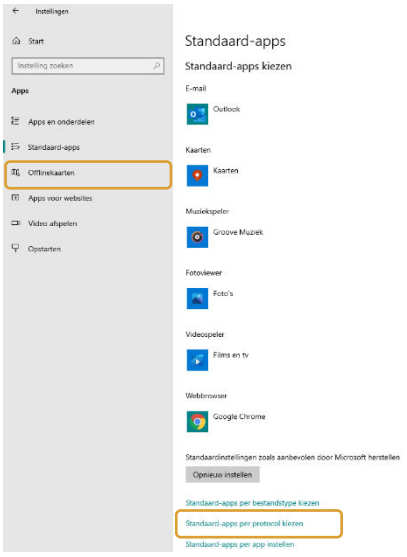
Instructies met foto's:

1. Windows > Instellingen

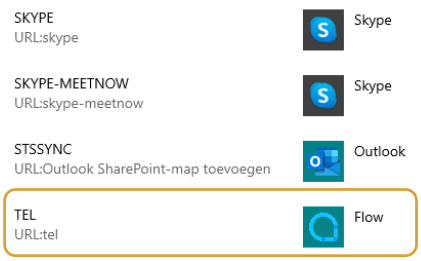
2. Apps



3. Standaard apps > Standaard apps per protocol kiezen



4. Scrol omlaag naar TEL (en/of) CALLTO) > Kies een standaard



5. Kies AllesCloud

U kunt ook de functie Klik om te bellen vanuit een Excel-bestand gebruiken. Het enige wat u hoeft te doen is AllesCloud instellen als de standaard oproeptoepassing en de volgende formule in uw Excel-bestand maken met het nummer dat u wilt bellen:

=HYPERLINK(CONCATENATE("tel:",[cel ID hier invoegen]))

Bijv.: =HYPERLINK(CONCATENATE("tel:",A3))