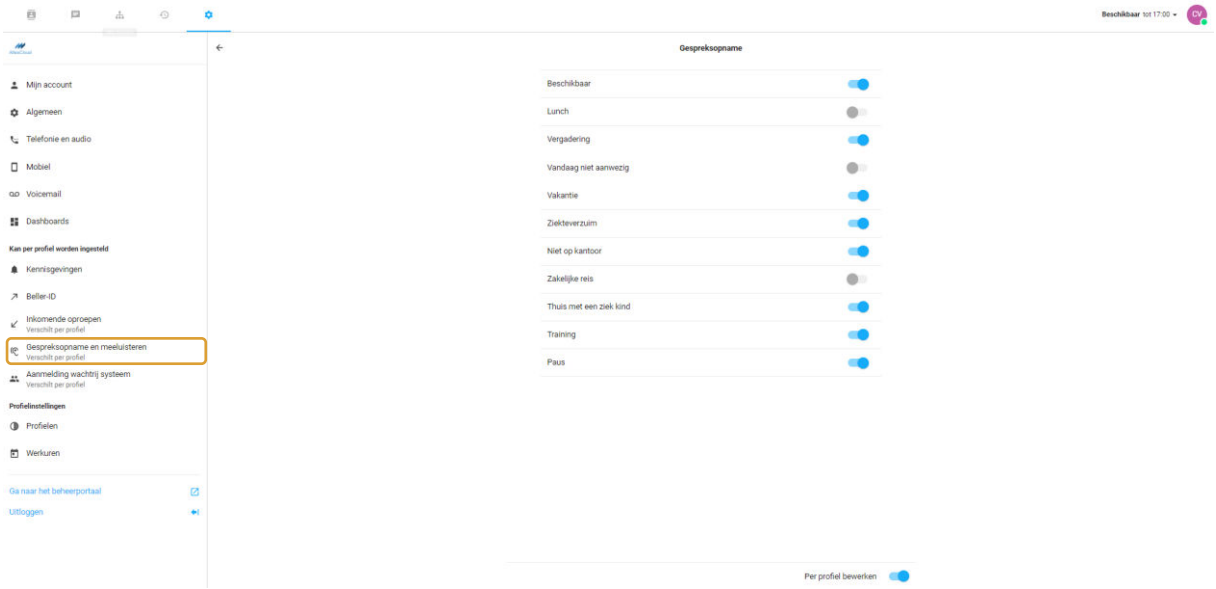
Gespreksopname instellen

Onze functie voor gespreksopname biedt u de mogelijkheid om uw gesprekken op te nemen. Als u toestemming hebt van de beheerder van uw bedrijf om uw gesprekken op te nemen, kunt u dit activeren onder **Instellingen > Gespreksopname**.

U kunt er ook voor kiezen om gesprekken alleen op te nemen wanneer specifieke profielen actief zijn. Activeer hiervoor de knop **Bewerken per profiel** in het onderste deel van het scherm. Vervolgens kunt u kiezen wanneer uw gesprekken worden opgenomen.



Gespreksopnames worden **twee jaar** bewaard.