Hunt groep en kanaal login

In Hunt Groep & Kanaal Login kan je zien op welke Hunt Groepen je mag inloggen en op welke Profielen deze Queues actief moeten zijn.

Beheer je wachtrij-instellingen

Beheer uw instellingen voor wanneer u beschikbaar bent om gesprekken in de wachtrij te ontvangen, gebaseerd op uw profiel

Om te beheren wanneer u beschikbaar bent om gesprekken uit een wachtrij aan te nemen

1. Ga naar **Instellingen > Aanmelden wachtrij & kanaal**
2. Schakel **Bewerken op profiel** in
3. Klik op de **naam van de wachtrij**
4. Zet de **toggle aan** voor extra profielen
5. Kies de **profielen** voor wanneer u beschikbaar bent voor deze specifieke wachtrij
6. Activeer elk profiel door de **toggle aan** te zetten