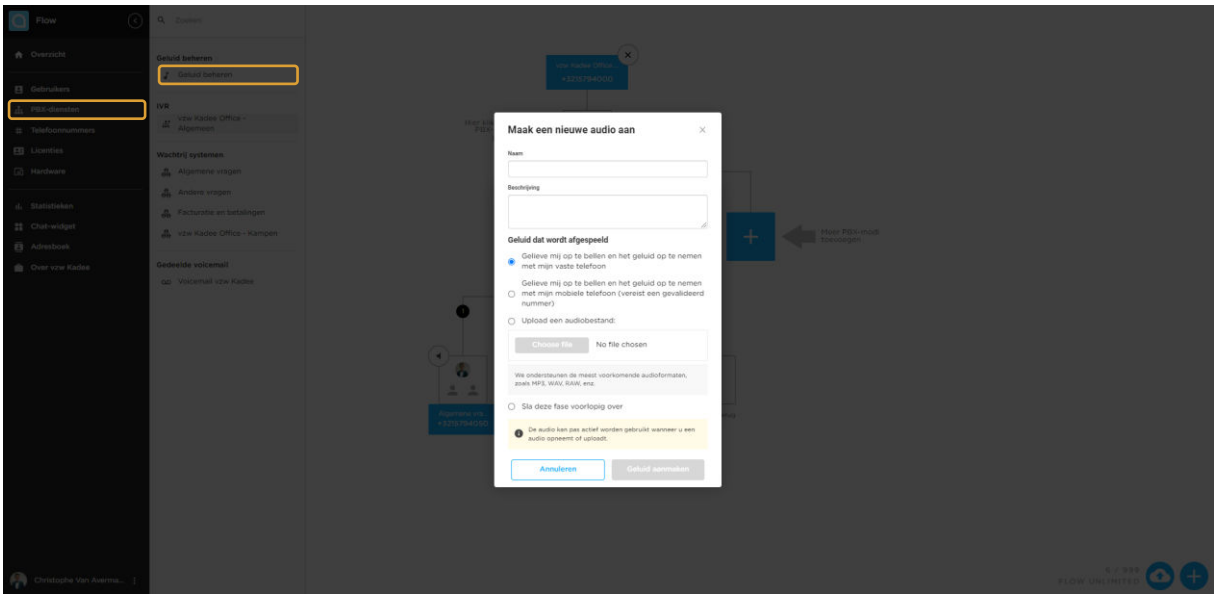
Opgenomen berichten voor PBX-diensten

U kunt nieuwe berichten opnemen voor uw telefooncentrale, die worden afgespeeld aan de mensen die u bellen. Deze berichten kunnen bijvoorbeeld welkomstboodschappen zijn of berichten die de beller elke dertig seconden te horen krijgt terwijl hij in de wachtrij staat.

Log in op het Beheerdersportaal en ga naar **PBX-services > Geluid** beheren om een nieuw opgenomen bericht toe te voegen. Nadat u in **Geluiden beheren** op **Een nieuw geluid maken** hebt geklikt, ziet u het volgende:

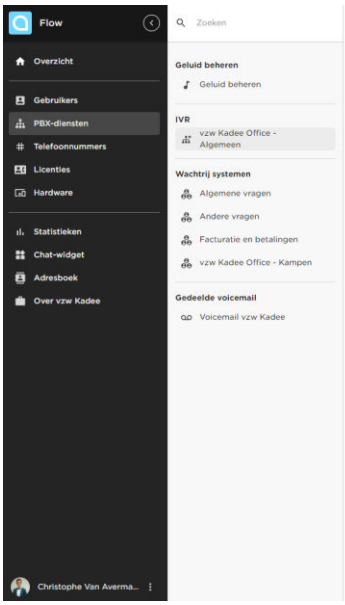


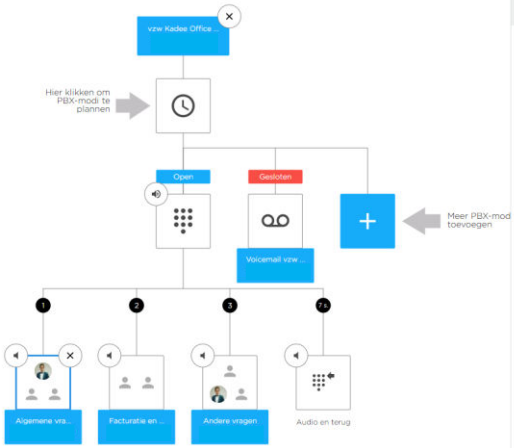
Hier moet u uw opname een naam geven. U kunt ook kiezen of u een beschrijving wilt toevoegen, bijv. een transcript. Daarna moet u kiezen hoe u de opname wilt toevoegen:

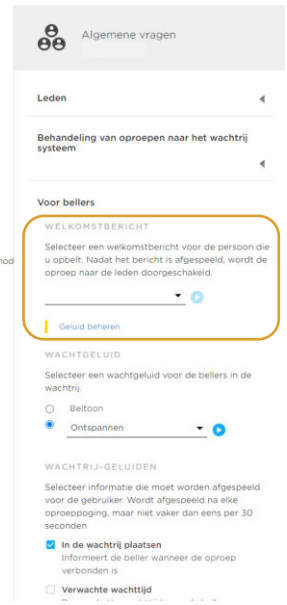
1. *Bel mij en neem het geluid op mijn vaste telefoon op* = Dit betekent dat na het klikken op *Geluid maken*, het systeem uw AllesCloud softphone zal bellen. Beantwoord de oproep en luister naar de instructies over wat u moet doen. Als u klaar bent met het gesprek, wordt de opname automatisch toegevoegd aan de PBX-soundbank.
2. *Bel mij en neem de audio op mijn mobiele telefoon op (vereist een gevalideerd nummer)* = Dit betekent dat nadat u op *Geluid maken* hebt geklikt, het systeem uw mobiele telefoon zal bellen. Beantwoord de oproep en luister naar de instructies over wat u moet doen. Wanneer u klaar bent met het gesprek, zal de opname automatisch worden toegevoegd aan de PBX soundbank.
3. *Upload een audiobestand*: U kunt het direct uploaden naar het systeem als u al een opname klaar heeft staan. Let op: op dit moment ondersteunen we alleen de meest gangbare audio formaten, zoals MP3, WAV, WMA, RAW, enzovoorts.

U kunt er ook voor kiezen het toevoegen van de audio voorlopig over te slaan om de opname als plaatshouder te hebben.

Wanneer de opname is toegevoegd, wordt deze getoond in de lijst in **PBX Services > Geluid beheren**. Daar kunt u ook selecteren of de opname in een bepaalde fase van een gesprek moet worden afgespeeld. Hier is een voorbeeld van een welkomstbericht dat aan een wachtrij is toegevoegd:


Flow
Zoeken
Overzicht
Gebruikers
PBX-diensten
Telefoonnummers
Licenties
Hardware
Statistieken
Chat-widget
Adresboek
Over vzw Kadee
Christophe Van Averma...
Geluid beheren
Geluid beheren
IVR
vzw Kadee Office - Algemeen
Wachtrij systemen
Algemene vragen
Andere vragen
Facturatie en betalingen
vzw Kadee Office - Kampen
Gedeelde voicemail
Voicemail vzw Kadee


vzw Kadee Office ...
Hier klikken om PBX-modi te plannen
Open
Gesloten
Voicemail vzw ...
Meer PBX-modi toevoegen
Algemene vra...
Facturatie en ...
Andere vragen
Audio en terug


Algemene vragen
Leden
Behandeling van oproepen naar het wachtrij systeem
Voor bellers
WELKOMSTBERICHT
Selecteer een welkomstbericht voor de persoon die u opbelt. Nadat het bericht is afgespeeld, wordt de oproep naar de leden doorgeschakeld.
Geluid beheren
WACHTGELUID
Selecteer een wachtgeluid voor de bellers in de wachtrij.
Beltoon
Ontspannen
WACHTRIJ-GELUIDEN
Selecteer informatie die moet worden afgespeeld voor de gebruiker. Wordt afgespeeld na elke oproeppoging, maar niet vaker dan eens per 30 seconden
In de wachtrij plaatsen
Informeert de beller wanneer de oproep verbonden is
Verwachte wachttijd