PBX-diensten

Zet conferentiegesprekken en videoconferenties op, en werk met de wachtrijen en kanalen van uw organisatie op het tabblad **PBX-diensten**.

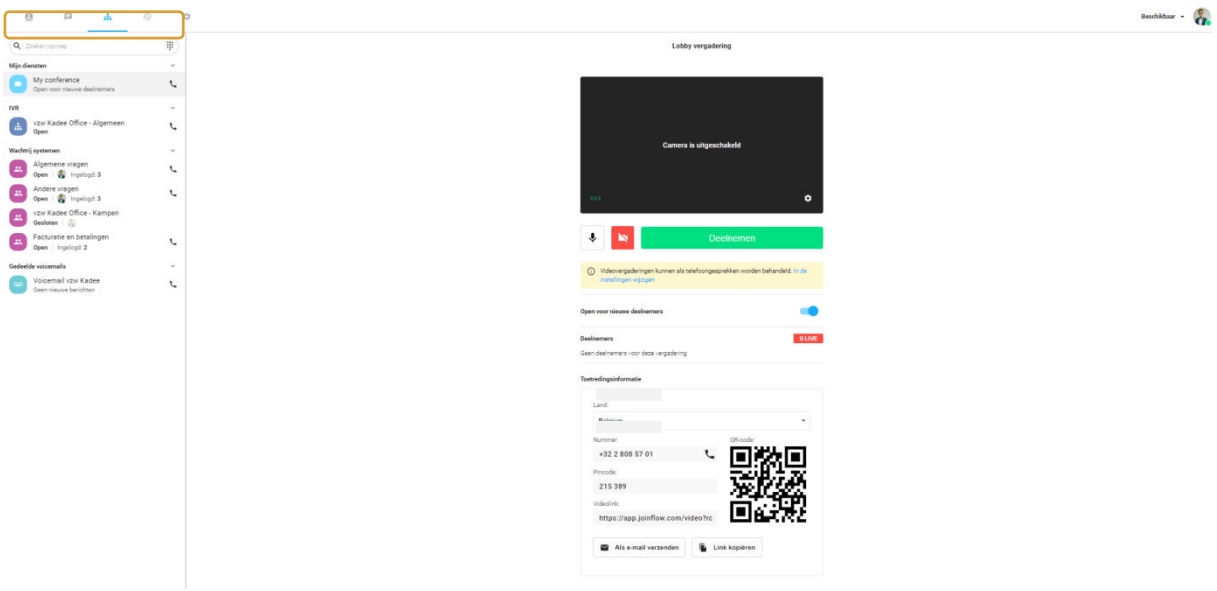
Mijn diensten

Conferentiegesprekken - maken, uitnodigen en deelnemen

In **Mijn diensten** vindt u informatie over uw vergadergespreknummer en Pincode. U kunt deelnemers via e-mail uitnodigen en direct vanuit de app deelnemen aan uw conferentie.

- Als u wilt deelnemen aan de vergadering met video, klikt u eenvoudig op de knop **Deelnemen**.
- Als u per telefoon wilt deelnemen aan de conferentie, kunt u het nummer en de pincode van de conferentie controleren wanneer u naar beneden scrolt op de pagina.
- U kunt ook deelnemers uitnodigen met een vooraf ingevulde e-mailuitnodiging voor de telefonische vergadering, die alle relevante informatie over de vergadering bevat, inclusief vergadernummers en Pincode. E-mail de uitnodiging naar de deelnemers door op de knop **Verzenden als e-mail** te klikken.

Opmerking: videovergaderingen zijn momenteel niet beschikbaar op de telefoon-app.



IVR

IVR toont u de IVR's die actief zijn in uw organisatie. Hier kunt u zien welk nummer ze hebben, en welke openingstijden ze hebben.

Wachtrij systemen

Met wachtrijsystemen kan uw organisatie inkomende gesprekken verdelen over verschillende wachtrijen. Door een wachtrijnaam te selecteren, kunt u de details voor die wachtrij bekijken.

U kunt in- en uitloggen in de wachtrijen, zien hoeveel gesprekken er in de wachtrij staan, wie er ingelogd is en wie de bellers zijn. Bovendien kunt u real-time statistieken voor de wachtrij zien, zoals de huidige antwoordratio.

Live chats

De sectie live chat toont u de live chats, ook bekend als *AllesCloud-widgets*, die aan uw website zijn toegevoegd. Hier kunt u er statistieken van zien en zien wie er ingelogd is en welke openingsuren het heeft.

Gedeelde extensies

Gedeelde extensies tonen u de verbindingen die u met uw bv. faxsysteem hebt gemaakt.