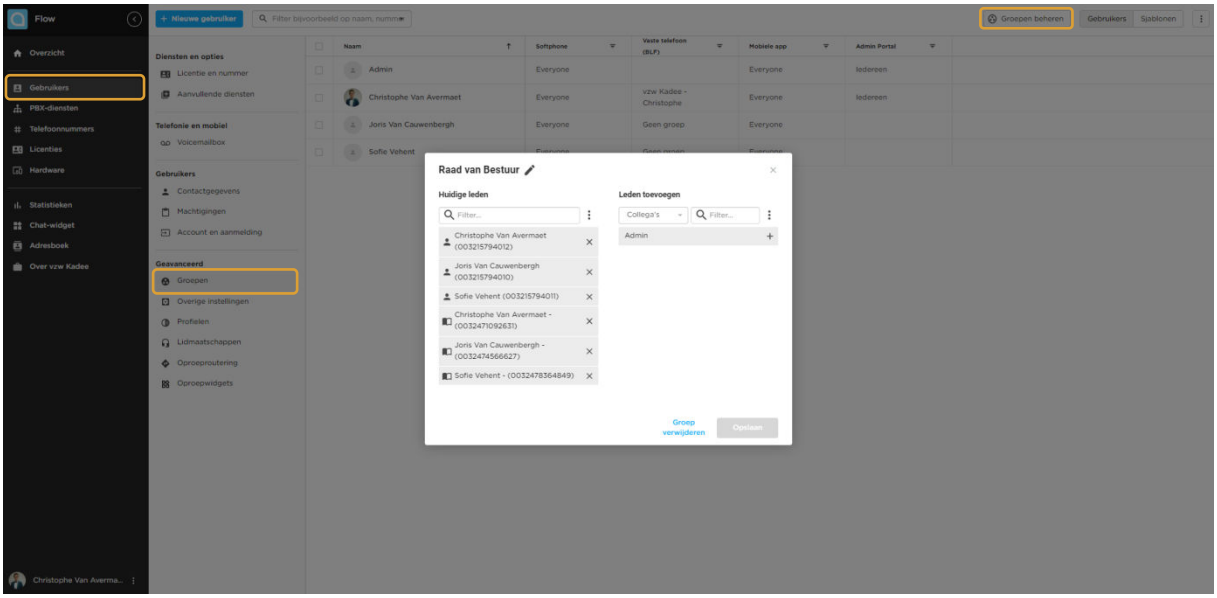
Subadmin / Zichtbaarheid

Met subadmin / groepen functie kunt u beheren wie en wat en beheerder kan zien en beheren

De instelling werkt op basis van "groepen", dus om een nieuwe Subadmin-controle of zichtbaarheid groep te maken moet u/de klant eerst een nieuwe groep maken onder Gebruikers -> Groepen

In de rechter bovenhoek kunt u uw groepen aanmaken of beheren. leden worden toegevoegd aan de groep via drag and drop of door te klikken op het + teken.

u kunt zoeken / filteren tussen gebruikers / contacten en pbx-functies. Als de groep wordt gebruikt voor vaste telefoon BLF kunt u deze ook toevoegen aan een groep.



En voeg in deze groep alle gebruikers en/of PBX diensten toe die de nieuwe Subadmin moet gaan beheren en/of bekijken.

N.B. De gebruiker die Subadmin wordt voor de groep MOET ook lid zijn van de groep!

Zodra dit is gemaakt, kan de nieuwe functie worden toegevoegd aan een gebruiker.

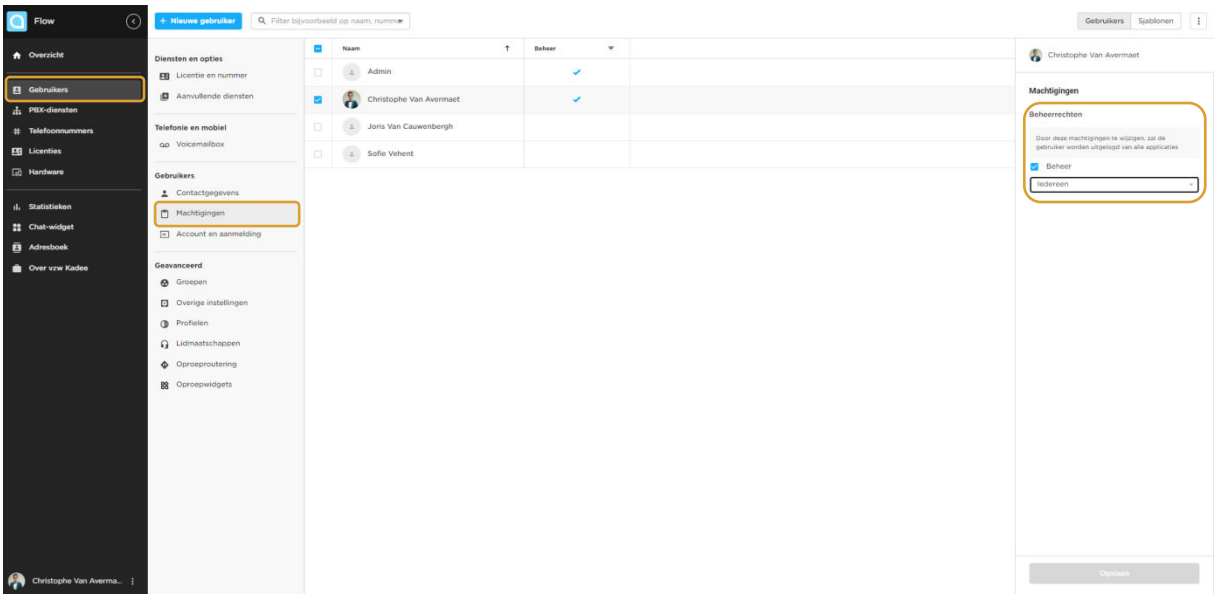
Dit wordt gedaan via Gebruikers -> Rechten.

U markeert simpelweg de gebruiker, markeert "Administratie" en kiest vervolgens over welke groep de betreffende admin controle moet hebben.

Standaard wordt de keuze "Gehele bedrijf" gekozen (dit is ook het admin niveau wat werkt als de oude algemene administratie),

en u/de admin moet de juiste groep kiezen in het uitklapmenu dat verschijnt zodra "Administratie" is aangevinkt. Eens dat gedaan is, hoeft u enkel nog op "Opslaan" te klikken.

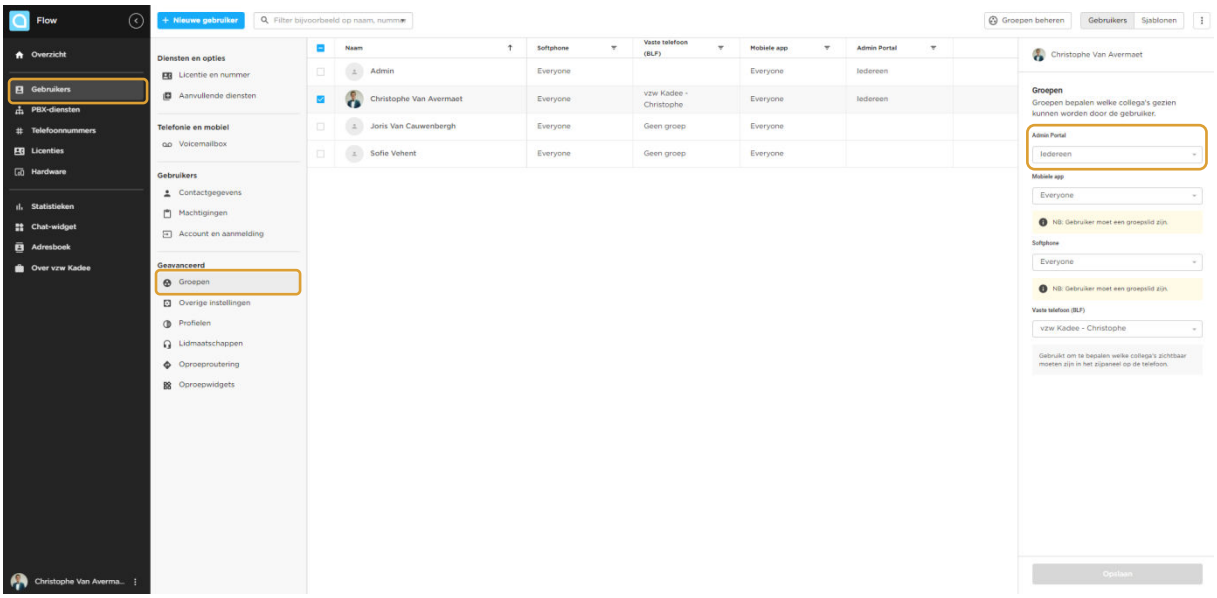
U kunt deze groep ook gebruiken om rechten te geven wie profielen kan activeren op collega's of opgenomen gesprekken kan beluisteren.



Om de zichtbaarheid te beperken moet u de juiste groep instellen via Gebruikers -> Groepen

Hier kunt u de groepen gebruiken om de zichtbaarheid te beperken in de softphone, mobiele app en het beheerportaal.

Groepen worden ook gebruikt voor de BLF functie van de vaste telefoon.



Een paar dingen die goed zijn om te weten:

- Een admin kan zijn/haar eigen admin level niet veranderen.
- Aangezien een admin zijn/haar eigen rechten niet kan wijzigen zullen alle klanten altijd minstens één "echte" admin hebben.
- Een Subadmin ziet het onderdeel "Administratie" van Flow Admin niet, hiervoor heeft de gebruiker de groep "Gehele bedrijf" nodig.
- Een Subadmin ziet de pagina's "Groepen" en "Rechten" onder "Gebruikers" niet.
- Een gebruiker op wie admin-rechten zijn gewijzigd, wordt uitgelogd uit alle instanties.